

Regulamin Promocji „FABER. GWARANTOWANY SPOKÓJ NA 3 LATA”

1. Postanowienia ogólne.

- 1.1. Organizatorem promocji **”FABER. GWARANTOWANY SPOKÓJ NA 3 LATA”** zwanej dalej Akcją, jest Dom Bianco Sp. z o.o. w Raszynie, Al. Krakowska 5, wpisana do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy pod nr KRS:0000150655, zwana dalej Organizatorem.
- 1.2. Akcja prowadzona jest w sklepach internetowych oraz salonie stacjonarnym, będących Partnerem Faber w tej Akcji. Lista Partnerów Faber dostępna jest w Załączniku nr 2.
- 1.3. Akcja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4. Akcja trwa od dnia 27 kwietnia 2020 roku do 31 sierpnia 2020 roku.

2. Warunki uczestnictwa w Akcji.

- 2.1. Akcja jest przeznaczona dla Konsumentów dokonujących zakupu produktów objętych promocją u Partnera Faber.
- 2.2. Akcją objęte są wybrane okapy Faber będące w ofercie Organizatora. Listę modeli obejmuje Załącznik nr 1 niniejszego Regulaminu.
- 2.3. W Akcji może wziąć udział każdy Konsument, który:
 - 2.3.1. dokona w czasie trwania akcji zakupu okapu Faber objętego promocją na potrzeby gospodarstwa domowego,
 - 2.3.2. zarejestruje zakupione urządzenie w ciągu 30 dni za pośrednictwem Formularza Google na stronie internetowej: <http://okapyfaber.pl/promocje/3-lata-gwarancji>

3. Zasady Akcji.

- 3.1. W okresie trwania Akcji Konsument, za pośrednictwem Partnera Faber, ma możliwość zakupu okapu objętego promocją z prawem do przedłużenia standardowej gwarancji o kolejny 1 rok (razem 3 lata gwarancji).
- 3.2. Akcja obejmuje produkty zakupione przez Konsumenta u Partnera Faber w okresie od dnia 27 kwietnia 2020 roku do 31 sierpnia 2020 roku.
- 3.3. Akcja nie obejmuje urządzeń z poprzednich kolekcji, produktów powystawowych, ani też przecenionych z powodu usterek lub uszkodzeń.
- 3.4. W przypadku, gdy zakup produktu objętego Akcją nie jest możliwy w terminie jej obowiązywania z winy Organizatora, Konsument ma prawo do skorzystania z Akcji na podstawie dokumentu potwierdzającego złożenie zamówienia na okap w czasie trwania Akcji.
- 3.5. Aby uzyskać prawo do przedłużenia standardowej gwarancji na kolejny 1 rok na zakupiony produkt, Konsument zobowiązany jest w ciągu 30 dni od daty widniejącej na dokumencie zakupu okapu do zarejestrowania go za pośrednictwem Formularza Google na stronie internetowej: <http://okapyfaber.pl/promocje/3-lata-gwarancji>
- 3.6. Na podstawie przekazanych informacji identyfikujących zakupiony okap (typ, model, numer seryjny), oraz informacji potwierdzających miejsce i zakup okapu, Organizator wystawi dokument potwierdzający prawo do 3-letniej gwarancji i prześle go na adres podany przez Konsumenta.
- 3.7. W przypadku wątpliwości Organizator zastrzega sobie prawo do kontaktu z Konsumentem w celu uzyskania brakujących informacji, w tym skanu karty gwarancyjnej, lub dokumentu zakupu.
- 3.8. W przypadkach budzących wątpliwości, Organizator zastrzega sobie prawo do wstrzymania się z wysyłką potwierdzenia faktu przedłużenia gwarancji do czasu ich wyjaśnienia.

4. Reklamacje i roszczenia.

- 4.1. Reklamacje odnośnie przebiegu Akcji mogą być zgłaszane pisemnie na adres Organizatora, do 30 dni po zakończeniu promocji (decyduje data wpływu reklamacji na adres Organizatora).
- 4.2. Pisemna reklamacja powinna zawierać dane sklepu internetowego, lub salonu stacjonarnego, dane Konsumenta, jak również dokładny opis i skazanie przyczyny reklamacji.
- 4.3. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia doręczenia Organizatorowi.
- 4.4. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. Partner o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji. Decyzja Organizatora w żaden sposób nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Konsumenta swoich praw na drodze sądowej.
- 4.5. W razie pytań, lub wątpliwości Organizator zaprasza do kontaktu telefonicznego (22) 720 11 98 (opłata wg stawek operatora), lub mailowy: dombianco@dombianco.com.pl

5. Dane osobowe

- 5.1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych zebranych podczas niniejszej Akcji jest Dom Bianco Sp. z o.o., Al. Krakowska 5, 05-090 Raszyn, KRS 0000150655, NIP 526-030-68-04, REGON 006932147.
- 5.2. Podane przez Panią/Pana dane osobowe z zakresu: imię i nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny przetwarzane będą dla potrzeb i w zakresie niezbędnym do złożenia zgłoszenia i przystąpienia do Akcji „FABER. GWARANTOWANY SPOKÓJ NA 3 LATA”.
- 5.3. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą podmioty uprawnione: serwisy terenowe realizujące naprawy, przedstawiciele Producenta lub Sprzedawcy, którzy byli stroną zawarcia transakcji kupna-sprzedaży reklamowanego produktu.
- 5.4. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
- 5.5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane 1 rok po zakończeniu okresu gwarancji i rękojmi lub wypełnienia obowiązku prawnego Administratora (np. wynikających z przepisów rachunkowych lub podatkowych).
- 5.6. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.
- 5.7. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do UODO, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.
- 5.8. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich nieopodanie spowoduje, że przyjęcie zgłoszenia i jego realizacja w ramach Akcji „FABER. GWARANTOWANY SPOKÓJ NA 3 LATA”.
- 5.9. Pełna informacja dotycząca danych osobowych jest podana pod adresem: <http://dombianco.pl/informacje/informacje-o-danych-osobowych>

6. Postanowienia końcowe.

- 6.1. Treść niniejszego regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej: <http://okapyfaber.pl/promocje/3-lata-gwarancji>
- 6.2. Udział Konsumenta i Partnera w Akcji oznacza akceptację zasad Akcji zawartych w niniejszym regulaminie.