

**Regulamin Promocji
„4 lata spokoju z gwarancją FABER”**

1. Postanowienia ogólne.

1.1. Organizatorem promocji ”4 lata spokoju z gwarancją FABER” zwanej dalej Akcją, jest Dom Bianco Sp. z o.o. z siedzibą w Raszynie, Al. Krakowska 5, wpisana do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy pod nr KRS:0000150655, zwana dalej Organizatorem.

1.2. Akcja prowadzona jest w sklepach stacjonarnych oraz sklepach internetowych będących Partnerem Faber w tej promocji. Listę Partnerów Faber określa Załącznik nr 2.

1.3. Akcja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

1.4. Akcja trwa w terminie od 04.02.2019r. do 30.06.2019r.

2. Warunki uczestnictwa w Akcji.

2.1. Akcja jest przeznaczona dla Konsumentów dokonujących zakupu produktów objętych promocją u Partnera Faber.

2.2. Akcją objęte są produkty z aktualnej oferty 2019, będące w ofercie Organizatora. Wykaz modeli objętych promocją określa Załącznik nr 1 niniejszego Regulaminu.

2.3. W Akcji może wziąć udział każdy Konsument, który:

2.4. dokona w czasie trwania Akcji zakupu okapu Faber na potrzeby gospodarstwa domowego,

2.5. zarejestruje zakupione urządzenie w ciągu 30 dni za pośrednictwem strony internetowej: <http://okapyfaber.pl/promocje/4-lata-gwarancji>

3. Zasady Akcji.

3.1. W okresie trwania Akcji Konsument, za pośrednictwem sklepu stacjonarnego lub internetowego określonych w Załączniku nr 2, ma możliwość zakupu okapu Faber objętego promocją z prawem do przedłużenia standardowej gwarancji o kolejne 2 lata (razem 4 lata gwarancji).

3.2. Akcja obejmuje produkty zakupione przez Konsumenta u Partnera Faber w okresie od 04.02.2019r. do 30.06.2019r.

3.3. Akcja nie obejmuje urządzeń z poprzednich kolekcji, produktów powystawowych, ani też przecenionych z powodu usterek lub uszkodzeń.

3.4. W przypadku, gdy zakup produktu objętego promocją nie jest możliwy w terminie Akcji z winy Organizatora, Konsument ma prawo do skorzystania z promocji na podstawie dokumentu potwierdzającego złożenie zamówienia na okap w czasie trwania promocji.

3.5. Aby uzyskać prawo do przedłużenia standardowej gwarancji o kolejne 2 lata na zakupiony produkt, Konsument zobowiązany jest do zarejestrowania go za pośrednictwem zakładki na stronie internetowej:

<http://okapyfaber.pl/promocje/4-lata-gwarancji>

w ciągu 30 dni od daty widniejącej na dokumencie zakupu okapu.

3.6. Na podstawie przekazanych informacji identyfikujących zakupiony okap (model, numer seryjny, numer karty gwarancyjnej), oraz informacji potwierdzających miejsce i zakup okapu, Organizator wystawi dokument potwierdzający prawo do 4-letniej gwarancji i prześle go na adres podany przez Konsumenta.

3.7. W przypadku wątpliwości Organizator zastrzega sobie prawo do kontaktu z Konsumentem w celu uzyskania brakujących informacji, w tym skanu karty gwarancyjnej, lub dokumentu zakupu.

3.8. W przypadkach budzących wątpliwości, Organizator zastrzega sobie prawo do wstrzymania się z wysyłką potwierdzenia faktu przedłużenia gwarancji do czasu ich wyjaśnienia.

4. Reklamacje i roszczenia.

4.1. Reklamacje odnośnie przebiegu Akcji mogą być zgłaszane pisemnie na adres Organizatora, do 30 dni po zakończeniu promocji (decyduje data wpływu reklamacji na adres Organizatora).

4.2. Pisemna reklamacja powinna zawierać dane Partnera Faber, biorącego udział w promocji, dane Konsumenta, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.

4.3. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia doręczenia Organizatorowi.

4.4. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. Partner o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji. Decyzja Organizatora w żaden sposób nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Konsumenta swoich praw na drodze sądowej.

4.5. W razie pytań, lub wątpliwości Organizator zaprasza do kontaktu telefonicznego (22) 720 11 98 (opłata wg stawek operatora), lub mailowy: dombianco@dombianco.com.pl

5. Dane osobowe

5.1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych zebranych podczas niniejszej Akcji jest Dom Bianco Sp. z o.o., Al. Krakowska 5, 05-090 Raszyn, KRS 0000150655, NIP 526-030-68-04, REGON 006932147.

5.2. Podane przez Panią/Pana dane osobowe z zakresu: imię i nazwisko, adres e-mail, adres korespondencyjny przetwarzane będą dla potrzeb i w zakresie niezbędnym do złożenia zgłoszenia i przystąpienia do Akcji „Kolekcja Faber 2019 z gwarancją na 5 lat”.

5.3. Odbiorcą Pani/Pana danych osobowych będą podmioty uprawnione: serwisy terenowe realizujące naprawy, przedstawiciele Producenta lub Sprzedawcy, którzy byli stroną zawarcia transakcji kupna-sprzedaży reklamowanego produktu.

5.4. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.

5.5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane 2 lata po zakończeniu okresu gwarancji i rękojmi lub wypełnienia obowiązku prawnego Administratora (np. wynikających z przepisów rachunkowych lub podatkowych).

5.6. Posiada Pani/Pan prawo dostępu do treści swoich danych oraz prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, prawo wniesienia sprzeciwu, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

5.7. Ma Pan/Pani prawo wniesienia skargi do UODO, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dnia 27 kwietnia 2016 r.

5.8. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich niepodanie spowoduje, że przyjęcie zgłoszenia i jego realizacja w ramach Akcji ”4 lata spokoju z gwarancją Faber”.

5.9. Pełna informacja dotycząca danych osobowych jest podana pod adresem:

<http://dombianco.pl/informacje/informacje-o-danych-osobowych>

6.

7. Postanowienia końcowe.

7.1. Treść niniejszego regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej www.okapyfaber.pl

7.2. Udział w Akcji oznacza akceptację zasad Akcji zawartych w niniejszym regulaminie.

ZAŁĄCZNIK NR 1



Lista produktów objętych promocją „4 lata gwarancji FABER”:

AGORA
COCKTAIL
CYLINDRA
CYLINDRA GLOSS PLUS
CYLINDRA ISOLA
CYLINDRA ISOLA GLOSS PLUS
CYLINDRA ISOLA PLUS BK MATT
DAISY
ECLIPSE
FLEXA GLASS
FLEXA K40
INCA PLUS HIP
INCA SMART C
INCA SMART HC
LITHOS
MAXIMA EVO
MAXIMA TOUCH
OKAP VRT
RANCH
RANCH ANGOLO
STILO DX/SP
STILO ISOLA SP
STILO SX/SP
STILO/SP
STILUX
TWEET
VALUE
WEST
741 PLUS
741 TCH04

ZAŁĄCZNIK NR 2



Partnerzy Faber biorący udział w akcji promocyjnej „4 lata spokoju z gwarancją FABER.”:

Sklepy stacjonarne:

COBO TECHNIKA KUCHENNA, al. Krakowska 41, 05-090 Raszyn

OKAPYKUCHENNE.PL/ODDZIAŁ RZESZÓW, ul. Hanasiewicza 15, 35-103 Rzeszów

Sklepy internetowe:

www.okapykuchenne.pl

www.zabudowa-agd.pl

www.superinterior.pl

www.domomix.pl

www.agdstyle.pl

www.mixkuchnia.pl

www.pluskuchnia.pl

www.hidbox.pl

www.tomdom.pl

www.szronbis.com.pl