

Regulamin Promocji
„Kolekcja Faber 2018 z gwarancją na 5 lat”

1. Postanowienia ogólne.

- 1.1. Organizatorem promocji **”Kolekcja Faber 2018 z gwarancją na 5 lat”** zwanej dalej Akcją, jest Dom Bianco Sp. z o.o. z siedzibą w Raszynie, Al. Krakowska 5, wpisana do rejestru prowadzonego przez Sąd Rejonowy pod nr KRS:0000150655, zwana dalej Organizatorem.
- 1.2. Akcja prowadzona jest w Salonach Mebli Kuchennych będących Partnerem Faber w tej promocji. Wykaz Partnerów promocji jest umieszczony na stronie www.okapyfaber.pl
- 1.3. Akcja organizowana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.4. Akcja trwa w terminie **od 1 kwietnia do 31 grudnia 2018** roku.

2. Warunki uczestnictwa w Akcji.

- 2.1. Akcja jest przeznaczona dla Konsumentów dokonujących zakupu produktów objętych promocją w Salonach Mebli Kuchennych.
- 2.2. Akcją objęte są produkty z Kolekcji Faber 2018 będące w ofercie Organizatora, których wykaz stanowi Załącznik nr 1 niniejszego Regulaminu.
- 2.3. W Akcji może wziąć udział każdy Konsument, który:
 - 2.3.1. dokona w czasie trwania akcji zakupu okapu Faber z Kolekcji studyjnej 2018 na potrzeby gospodarstwa domowego,
 - 2.3.2. zarejestruje zakupione urządzenie w ciągu 3 miesięcy za pośrednictwem strony internetowej: <http://okapyfaber.pl/promocje/5-lat-gwarancji>

3. Zasady Akcji.

- 3.1. W okresie trwania Akcji Konsument, za pośrednictwem Salonu Mebli Kuchennych współpracującego z Organizatorem, ma możliwość zakupu okapu z Kolekcji Faber 2018 z prawem do przedłużenia standardowej gwarancji o kolejne 3 lata (razem 5 lat gwarancji).
- 3.2. Akcja obejmuje produkty zakupione przez Konsumenta w Salonach Mebli Kuchennych w okresie od 1 kwietnia do 31 grudnia 2018 roku.
- 3.3. Akcja nie obejmuje urządzeń z poprzednich kolekcji, produktów powystawowych, ani też przecenionych z powodu usterek lub uszkodzeń.
- 3.4. W przypadku, gdy zakup produktu objętego promocją nie jest możliwy w terminie Akcji z winy Organizatora, Konsument ma prawo do skorzystania z promocji na podstawie dokumentu potwierdzającego złożenie zamówienia na okap w czasie trwania promocji.
- 3.5. Aby uzyskać prawo do przedłużenia standardowej gwarancji na kolejne 3 lata na zakupiony produkt, Konsument zobowiązany jest w ciągu 3 miesięcy od daty widniejącej na dokumencie zakupu okapu do zarejestrowania go za pośrednictwem zakładki na stronie internetowej: <http://okapyfaber.pl/promocje/5-lat-gwarancji>
- 3.6. Na podstawie przekazanych informacji identyfikujących zakupiony okap (typ, model, numer seryjny), oraz informacji potwierdzających miejsce i zakup okapu, Organizator wystawi dokument potwierdzający prawo do 5-letniej gwarancji i prześle go na adres podany przez Konsumenta.
- 3.7. W przypadku wątpliwości Organizator zastrzega sobie prawo do kontaktu z Konsumentem w celu uzyskania brakujących informacji, w tym skanu karty gwarancyjnej, lub dokumentu zakupu.
- 3.8. W przypadkach budzących wątpliwości, Organizator zastrzega sobie prawo do wstrzymania się z wysyłką potwierdzenia fakt przedłużenia gwarancji do czasu ich wyjaśnienia.

4. Reklamacje i roszczenia.

- 4.1. Reklamacje odnośnie przebiegu Akcji mogą być zgłaszane pisemnie na adres Organizatora, do 30 dni po zakończeniu promocji (decyduje data wpływu reklamacji na adres Organizatora).
- 4.2. Pisemna reklamacja powinna zawierać dane Salonu Mebli Kuchennych, dane Konsumenta, jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
- 4.3. Reklamacje rozpatrywane są przez Organizatora w terminie 14 dni od dnia doręczenia Organizatorowi.
- 4.4. Decyzja Organizatora w przedmiocie reklamacji jest ostateczna i wiążąca. Partner o decyzji Organizatora zostanie powiadomiony listem poleconym na adres podany w reklamacji w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji. Decyzja Organizatora w żaden sposób nie wyłącza możliwości dochodzenia przez Konsumenta swoich praw na drodze sądowej.
- 4.5. W razie pytań, lub wątpliwości Organizator zaprasza do kontaktu telefonicznego (22)720 11 98 (opłata wg stawek operatora), lub mailowy: dombianco@dombianco.com.pl

5. Postanowienia końcowe.

- 5.1. Treść niniejszego regulaminu jest udostępniona na stronie internetowej www.okapyfaber.pl
- 5.2. Udział Konsumenta i Partnera w Akcji oznacza akceptację zasad Akcji zawartych w niniejszym regulaminie.

ZAŁĄCZNIK NR 1 DO REGULAMINU AKCJI PROMOCYJNEJ „KOLEKCJA FABER 2018 Z GWARANCJĄ NA 5 LAT”

Produkty objęte Akcją promocyjną

ARKEA PLUS	INCA PLUS HCS
BELLA	INFINITY
BELLA ISOLA	INFINITY ACT
BLACK TIE	IN-LIGHT
CHLOE	IN-NOVA COMFORT
CHLOE XL	IN-NOVA PREMIUM
CHLOE XL ISOLA	IN-NOVA SMART
CORINTHIA ISOLA	JOLIE
CUBIA PLUS	JOLIE ACT
CUBIA GLOSS PLUS	KALEIDOS PLUS
CUBIA ISOLA GLOSS PLUS	LITHOS CEMENT
CYLINDRA ISOLA CEMENT	LOOK
FABULA PLUS	LOOK ISOLA
FLOW	LUFT
FLOW GLOSS	LYBRA PLUS
FLOW ISOLA	MIRROR
FLOW ISOLA GLOSS	NEST PLUS
GLAM-LIGHT	PAREO PLUS
HEAVEN 2.0	SKYLIFT
HEAVEN 2.0 FLAT	SKYPAD
HEAVEN GLASS 2.0	STEELMAX
HEAVEN GLASS 2.0 FLAT	SWIFT
HI-LIGHT	TALIKA
HOO-B	T-LIGHT
ILMA SUPER	T-LIGHT ISOLA
INCA LUX 2.0	VEIL
INCA LUX GLASS	VICTORY 2.0
INCA LUX SMART	ZOOM PLUS